

Meranti haluaa pysyä siivousspalvelujen kärkiosaajana

Toimitusjohtaja Antti Pietilä:
Hyvä ja tiivis vuorovaikutus asiakkaiden kanssa auttaa kehittämään toimintaa entisestään.

Kotisiivouksesta yläpölyjen imuroimiseen, rakennussiivouksesta graffitien poistoon, pölynhallinnan konsultoinnista sairaaloiden puhtaana pitämiseen, lattioiden pinnoittamisesta kattojen sammuksen poistoon.

Oululainen Meranti Siivouspalvelut Ky on puhtausspalvelujen laadukas ja kokenut ammattilainen, joka tarjoaa asiakkailleen laajan kirjon puhtaustalan palveluja. Niiden joukossa on tavanomaisten – toki erityisen laadukkaasti toteutettujen – siivousspalvelujen lisäksi runsaasti puhtauden erikoisspalveluja.

Merantin toimitusjohtaja **Antti Pietilä** kertoo yrityksen tavoitteena olevan aina mahdollisimman hyvä lopputulos. Tämän saavuttamisessa iso merkitys on myös puhtausyrityksen ja sen asiakkaiden välisellä yhteistyöllä ja keskustelulla.

”Haluaamme jatkuvasti parantaa toimintaamme ja palvelujamme. Tämä tapahtuu tehokkaammin, jos voimme käydä keskustelua asiakkaidemme kanssa. Haluamme palautetta ja haasteita, koska se auttaa meitä kehittymään”, hän toteaa.

Merantin työ siivoussalan puolesta palkittiin vastikään SSTL Puhtausala ry:n pronssisella ansiopaketilla. Palkinnon perusteluissa yritystä kiitettiin pitkäaikaisesta ja määrätietoisesta työstä alan hyväksi.

INSTA 800 EDISTÄÄ VUOROPUHELUA

Antti Pietilän toivomaa järjestelmällistä vuoropuhelua asiakkaiden kanssa edistää Insta 800 -standardi, jonka Meranti otti käyttöön ensimmäisten puhtaustalan yritysten joukossa Suomessa. Muissa Pohjoismaissa standardi on ollut alalla jo pitkään, mutta Suomessa se hyväksyttiin vasta vuonna 2012. Insta 800:n käyttäminen on kuitenkin vapaaehtoista.

Pietilä korostaa Insta 800:n mukanaan tuomia suuria etuja. Sen mukaisesti toimittaessa siivoussalan tilaaja ja suorittaja määrittelevät ensin yhdessä siivouksen halutun laatutason käyttäen erilaisia laatuprofiileja.

”Asiakkaat voivat valita millaisen puhtautason haluavat eri tilatyypeille ja pinnoille kuten lattialle, katolle, seinille ja kalusteille”, hän selvittää.



Meranti investoi jatkuvasti laitekantaansa. Yksi uusimmista hankinnoista on SpaceVac-imuri, jota käytetään korkealla sijaitsevien pintojen puhdistamiseen.



kodeissa. Ammattilaisen apua käytetään nykyisin yhä enemmän kotien siivoamiseen. Kehitystä on edistänyt siivouksesta saatava verotuksen kotitalousvähennys, mutta iso merkitys on hallintojohtaja Järvenpään mukaan myös sillä, että ihmiset eivät halua tuhjata vapaa-aikaansa imurin varassa.

”Raskaan työviikon jälkeen ei ole kiva ryhtyä lauantaiamuna keskustelemaan, että kenen vuoro nyt onkaan siivota”, hän kuvailee.

Kotisiivousta tilaavat asiakkaat ovat kaiken ikäisiä, toimivat monenlaisissa ammateissa tai ovat eläkkeellä. Monilla on lapsia, mutta joukossa on myös yksin asuvia. Ja asunto voi olla kaikkea ison omakotitalon ja pienen kerrostaloyksiyön väliltä.

Merantin suorittamaan tavanomaiseen kotisiivoukseen voi valita erilaisia lisäpalveluja kuten saunan tai jääkaapin pesun tai tilata erikseen esimerkiksi muutto- tai suursiivouksen.

MUKANA NAAPUR.FI-SIVUSTOLLA

Meranti on vastikään liittynyt www.naapur.fi-sivustoon, jonka avulla voi muun muassa laskea kotisiivouksen hinnan. Tämän jälkeen sivuston kautta on mahdollista ottaa yhteys Merantiin ja sopia siivouksesta tarkemmin.

”Ja totta kai meille voi aina soittaa tai lähettää sähköpostia ihan suoraankin”, sanoo Anne Järvenpää.

Lisäksi Naapur.fi-sivuston kautta voivat taloyhtiöt laskea hinnan Merantin suorittamalle kiinteistösiivoukselle. Tämä helpottaa huomattavasti isännöitsijän työtä. Lähellä sijaitsevien taloyhtiöiden on mahdollista vielä teettää siivous erityisen edullisella kimpahinnalla. Myöhemmin Merantin on tarkoitus vielä laajentaa palvelutarjontaan Naapur.fi-sivuston kautta. ●

Standardi sisältää myös tarkat kriteerit, joiden avulla siivouksen tekninen laatu voidaan todentaa. Näin siivoussalan tilaaja ja suorittaja voivat aina tarkastaa, että onko sovittu laatutaso saavutettu.

”Tällä tavalla asiakkaat ja siivousyritys toimivat yhdessä oikeanlaisen lopputuloksen saavuttamiseksi”, korostaa Pietilä.

INVESTOINTEJA KONEISIIN

Nykyaikainen siivoussala vaatii monenlaisia koneita ja laitteita. Meranti investoi jatkuvasti pitämään laitekantansa ajan tasalla. Yksi uusimmista hankinnoista on SpaceVac-imuri, jota käytetään korkealla sijaitsevien pintojen puhdistamiseen ketterästi ja turvallisesti.

”Yläpölyjen puhdistaminen säännöllisesti on tärkeää muun muassa paloturvallisuuden ja sisäilman laadun takia”, muistuttaa Merantin hallintojohtaja **Anne Järvenpää**.

Uusi laite on ollut yrityksen käytössä reilut puoli vuotta. Kokemukset siitä ovat Järvenpään mukaan erittäin hyviä. Yläpölyjen poisto sujuu kustannustehokkaasti ja turvallisesti, sillä laitetta käytetään lattiatasolta. Vaikeasti liikuteltavia ja kalliiksi käyviä nostureita ei enää tarvita. SpaceVacin tarjoama kustannussäästö on jopa 50 prosenttia.

”Pitkien hiilikuituputkien ansiosta SpaceVac yltää aina noin seitsemän metrin korkeuteen. Erilaisten suuttimien ja välisien avulla laite taipuu puhdistamaan vaikeastikin tavoitettavat paikat”, hän kuvailee.

Hiilikuituputken päässä on videokamera, jonka lähettämän kuvan ansiosta SpaceVacin suutin ohjataan aina oikeaan paikkaan.

KOTISIIVOUKSEN SUOSIO KASVAA

Meranti siivoaa paljon suuria kohteita, mutta aivan yhtä puhdasta jälkeä se tekee myös