



Insta  
800



# Meranti – puhtausalan edelläkävijä

Laadun takeena  
Insta 800 -standardin  
hyödyntäminen





**Meranti Siivouspalvelut** on oululainen puhtausalan tunnustettu ammattilainen. Alansa edelläkävijänä Meranti käyttää työssään – yhtenä harvoista suomalaisista yrityksistä – yhteispohjoismaista Insta 800 -laatustandardia. SFS 5994 Insta 800 hyväksyttiin suomalaiseksi standardiksi vuonna 2012. Sen hyödyntäminen on yrityksille vapaaehtoista.

**Insta 800 -standardi** luo siivouksen laadulle selkeät mittarit. Se on työkalu, jonka avulla asiakkaiden ja Merantin ammattilaisten on helppo yhdessä ja yksiselitteisellä tavalla määritellä siivottavalle kohteelle oikea puhtaustaso. Saavutettu puhtaustaso voidaan myös luotettavasti mitata. Standardin sisältämät arviointiperusteet sujuvoittavat asiakkaiden ja Merantin vuorovaikutusta.

Standardin avulla asiakkaat voivat lisäksi luotettavasti vertailla puhtausalan eri yritysten tarjoamia palveluja. Tämä kaikki parantaa siivouksen laatua ja kustannustehokkuutta.

Merantille on tärkeää, että sen asiakkaat saavat oikeanlaista siivousta oikeassa paikassa ja oikeaan aikaan. Esimerkiksi autokorjaamo ja leikkaussali tarvitsevat molemmat laadukkaita puhtauspalveluja, jotka täyttävät niiden erilaiset puhtausvaatimukset. Liian korkea puhtaustaso nostaa asiakkaan kustannuksia, liian alhainen taas voi olla jopa terveysriski.

**Insta 800 -standardi** on Merantille myös oiva väline kehittää entisestään omaa toimintaansa.

## Viisi puhtaustasoa

**Siivouksessa tärkeintä on** saavutettu puhtaustaso – ei se, kauanko siivoukseen on käytetty aikaa tai miten se on tehty. Asiakkaille järkevintä on selvittää, millä hinnalla haluttuun lopputulokseen päästään. Tähän vertailuun **Insta 800 -standardi** on loistava työkalu.

Standardi sisältää viisi puhtaustasoa. Alin puhtaustaso on 1, korkein puolestaan 5. Samassa rakennuksessa voi olla useita eri puhtaustasoja vaativia kohteita. Asiakkaat määrittelevät oikeat puhtaustasot yhdessä Merantin asiantuntijan kanssa.

**Puhtaustasolla 5** on laaja kirjo kohteita. Niitä voivat olla esimerkiksi leikkaussalit ja elintarvikkeiden käsittelytilat. Tämän puhtaustason kohteisiin kuuluvat myös pesutilat, WC-tilat ja saunat. Puhtaustasolta 5 edellytetään parasta visuaalista siisteyttä sekä hygieenisyyttä.

**Puhtaustason 4** kohteita ovat muun muassa edustus- ja neuvottelutilat, joilta vaaditaan erityistä viihtyvyyttä ja edustavuutta.

**Puhtaustaso 3** on yleisin puhtaustaso. Se on riittävä esimerkiksi toimistotiloihin. Yleisvaikutelma on siisti ja tiloissa säilyy terveellinen ja puhdas sisäilma.

**Puhtaustason 2** kohteet ovat yleensä vilkkaassa käytössä. Tällaisia ovat esimerkiksi rappukäytävät ja varastotilat. Tilat näyttävät nopealla tarkastelulla siisteiltä, mutta puhtaustaso on kuitenkin keskitason alapuolella.

**Puhtaustaso 1** on alin hyväksyttävä taso. Kohteen siisteydellä ei ole erityisvaatimuksia. Tyypillisiä kohteita ovat esimerkiksi pyöräkellarit.

Mukana standardissa on myös 0-taso, joka tarkoittaa arvoa tuottamatonta työtä. Taso on alle alimman hyväksytyn. Siivoukselle ei ole määritelty puhtaus- eikä laatuvaatimuksia.

Asiakkaat voivat valita puhtaustasot paitsi eri tiloille, myös erilaisille pinnoille. Insta 800 -standardissa puhtaustaso mitataan neljästä eri kohteesta.

Meranti on asiantuntija erilaisten pintojen hoitamisessa ja puhdistamisessa. Usein vaikeita pintoja ei ole osattu pestä oikein. Väärä käsittely lyhentää pinnan elinkaarta. Siksi pintojen asianmukainen huoltaminen on tärkeää.

# Jatkuvaa kehittämistä

**Vuonna 1989 perustettu** Meranti Siivouspalvelut kehittää toimintaansa jatkuvasti. Sen palveluksessa on tätä nykyä lähes sata siivousalan ammattilaista luomassa viihtyisiä ja terveellisiä työ- ja asuinympäristöjä.

Meranti huolehtii asiakkaidensa tilojen puhtaudesta, jotta nämä voivat keskittyä omaan ydintoimintaansa. Kun siivous on ammattilaisen käsissä, voivat asiakkaat luottaa siihen, että tilat ovat sovitulla tavalla puhtaina.

Yritys panostaa työntekijöidensä koulutukseen, sillä vain osaava henkilökunta ja toimivat prosessit takaavat työn korkean laadun ja kustannustehokkuuden. Meranti tekee asiat kerralla oikein. Tämän vuoksi sen asiakkaat saavat samalla rahalla enemmän.

Merantille on myös tärkeää toimia ympäristöystävällisellä ja kestävällä tavalla. Tämä näkyy sen toimintatavoissa pienimpiä yksityiskohtia myöten.

## Meranti Premium

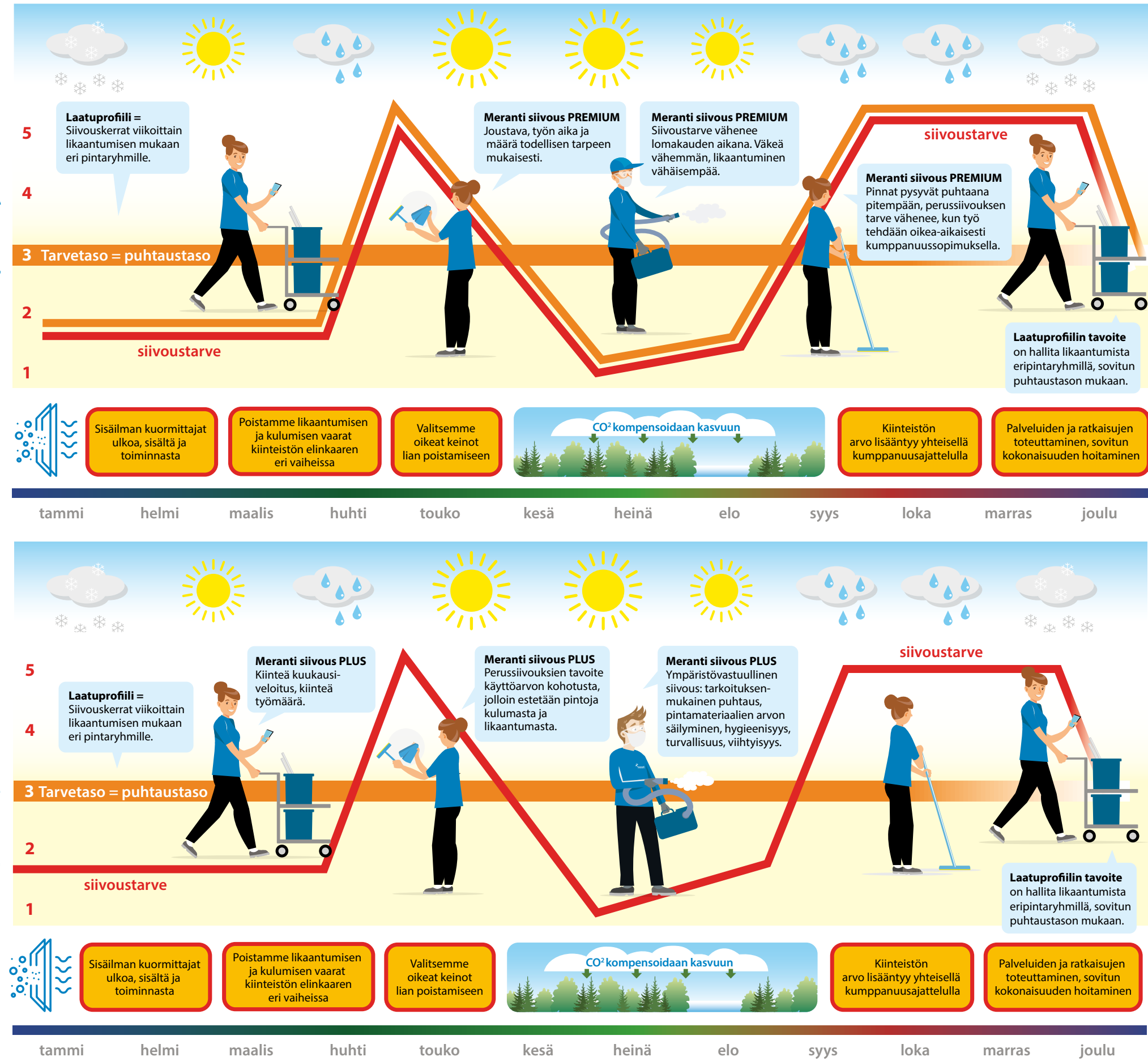
**Meranti Premium** soveltuu asiakkaille, jotka haluavat hyödyntää eri käyttö- ja kulutusasteen sekä eri kone- ja käsityömenetelmien tuomat aika- ja hintavaihtelut. Meranti Premiumin asiakas saa käyttöönsä Pancompin työnhallintajärjestelmän raportit siivouskohdekohtaisesti. Näin Merantin toiminta on täysin läpinäkyvää. Asiakas voi tarkistaa milloin vain tehdyt työtunnit ja työn sisällön, esimerkiksi yhdistelmäkoneen käytön. Meranti Premiumia hyödyntävä maksaa vain tehdyn työn ja tuloksen mukaan.

## Meranti Siivous Plus

**Meranti Siivous Plus** sisältää puhtaustalvelujen toimitamisen kiinteään, ennalta sovitettuun hintaan. Siivous toteutetaan yhdessä sovitun puhtaustason mukaisena ylläpitosiivouksena, keskittyen kunkin siivottavan kohteen tärkeimpiin asioihin. Meranti Siivous Plus soveltuu erityisesti asiakkaille, joiden siivoustarpeet pysyvät samoina, eivätkä vaihtelee voimakkaasti esimerkiksi vuodenajan, kävijämäärän tai muun syyn johdosta.

Siivous Plussaa voidaan tarvittaessa täydentää erilaisilla lisäpalveluilla. Siivous Plussassa yhdistyy korkea työlaatu edullisiin ennakoitaviin kustannuksiin. Siivous on aina tarkoituksenmukaista ja siivouksen tavoitteena on poistaa häiritsevä, haitallinen ja vaarallinen lika sopimukseen kirjatussa laajuudessa.

Meranti Siivous PREMIUM – puhdas ja terveellinen sisäilma





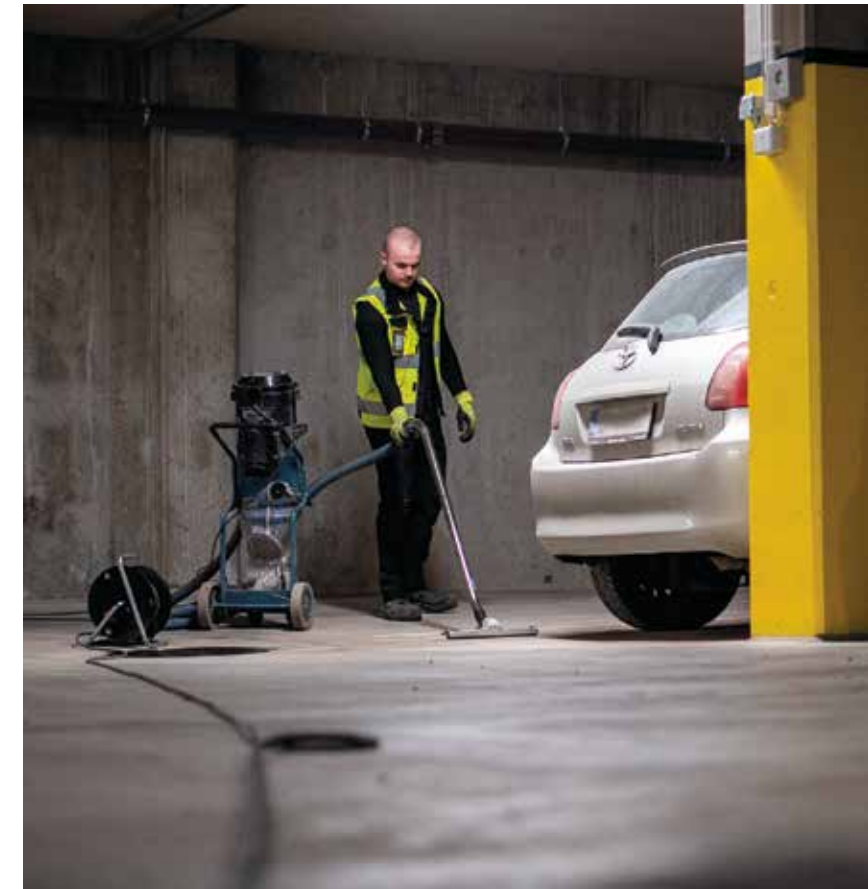
## Parempaa kustannustehokkuutta

**Asiakkaat voivat itse** merkittävästi vaikuttaa siivoamisen kustannustehokkuuteen ja säästää kustannuksissa. Meranti neuvoo asiakkaitaan kustannustehokkuuden parantamisessa.

**Insta 800 -standardissa** puhutaan helposti luoksepäästävistä ja vaikeasti luoksepäästävistä pinnoista. Esimerkiksi pöytä, joka on täynnä mappeja ja papereita, on vaikeasti luoksepäästävä – sen sijaan pöytä, jonka päältä on järjestelty pois irtotavarat, on helposti luoksepäästävä. Ensiksi mainitun siivoaminen on luonnollisesti kalliimpaa.

### Puhtauspalvelujen kustannuksiin vaikuttavia tekijöitä ovat:

- Valittu puhtaustaso
- Toiminnan luonne tiloissa
- Toiminnasta syntyvä lika
- Käyttöasteen vaihtelu
- Pintojen siivottavuus ja kunto
- Lian kulkeutuminen ulkoa sisään
- Koneellisten menetelmien käyttö



## Useita erilaisia siivouspalveluja

Tavoiteltu puhtaustaso saavutetaan eri siivouspalveluja käyttämällä. Siivouspalvelujen sisältö vaihtelee:

### Ylläpitosiivous

Säännöllisin väliajoin tehtävä siivous. Määritelty palvelunkuvauksessa.

### Tarkastussiivous

Ylläpitosiivouksetojen välillä tapahtuva puhtaustason varmistus (kokoustilojen tarkistaminen).

### Välisiivous

Tiloissa suoritettavien toimenpiteiden välillä tehtäviä siivoustöitä (esimerkiksi terveydenhuollon toimenpidehuone).

### Jaksoittainen siivous

Harvemmin, mutta säännöllisesti toteutettava siivous. Varmistetaan puhtaustason säilyminen.

### Perussiivous

Harvoin ja perusteellisesti suoritettava kertaluontoinen määritelty siivous, joka tehdään, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä ei saavuteta sovittua puhtaustasoa.



“Asiakkaat tästä hyötyvät kaikkein eniten. Siksi juuri heidän tulisi vaatia siivouspalvelujen tuottajilta standardin mukaista toimintaa”

*Merantin palvelutiimi*

# Merantin palvelutiimi:



**Marianne Tuomainen**

Yksikön päällikkö  
marianne.tuomainen@meranti.fi  
p. 050 477 8598



**Sari Kivioja**

Palveluasiantuntija  
sari.kivioja@meranti.fi  
p. 050 466 2596



**Suvi Mäkelä**

Toimistoassistentti  
suvi.makela@meranti.fi  
p. 050 411 8440



**Heidi Sääskilahti**

Palveluesimies  
heidi.saaskilahti@meranti.fi  
p. 050 452 5530



**Antti Rimpeläinen**

Palveluesimies  
antti.rimpelainen@meranti.fi  
p. 040 778 4420



**Johanna Sallinen**

Kenttäohjaaja/palvelumyyjä  
johanna.sallinen@meranti.fi  
p. 050 401 8744



**Meranti Siivouspalvelut**  
Haaransuonkuja 10, 90240 OULU.  
Puhelin: 0208 333 150, [www.meranti.fi](http://www.meranti.fi)  
Avoinna ma-pe klo 08–15

