



Insta
800



Meranti – puhtausalan edelläkävijä

Laadun takeena
Insta 800 -standardin
hyödyntäminen





Meranti Siivouspalvelut on oululainen puhtausalan tunnustettu ammattilainen. Alansa edelläkävijänä Meranti käyttää työssään – yhtenä harvoista suomalaisista yrityksistä – yhteispohjoismaista Insta 800 -laatustandardia. SFS 5994 Insta 800 hyväksyttiin suomalaiseksi standardiksi vuonna 2012. Sen hyödyntäminen on yrityksille vapaaehtoista.

Insta 800 -standardi luo siivouksen laadulle selkeät mittarit. Se on työkalu, jonka avulla asiakkaiden ja Merantin ammattilaisten on helppo yhdessä ja yksiselitteisellä tavalla määritellä siivottavalle kohteelle oikea puhtaustaso. Saavutettu puhtaustaso voidaan mitata luotettavasti. Standardin sisältämät arviointiperusteet sujuvoittavat asiakkaiden ja Merantin vuorovaikutusta.

Standardin avulla asiakkaat voivat lisäksi vertailla eri puhtausalan yritysten tarjoamia palveluja. Tämä kaikki parantaa siivouksen laatua ja kustannustehokkuutta.

Merantille on tärkeää, että sen asiakkaat saavat oikeanlaista siivousta oikeassa paikassa ja oikeaan aikaan. Esimerkiksi autokorjaamo ja leikkaussali tarvitsevat molemmat laadukkaita puhtauspalveluja, jotka täyttävät niiden erilaiset puhtausvaatimukset. Liian korkea puhtaustaso nostaa asiakkaan kustannuksia, liian alhainen taas voi olla jopa terveysriski.

Insta 800 -standardi on Merantille myös oiva väline kehittää entisestään omaa toimintaansa.

Viisi puhtaustasoa

Siivouksessa tärkeintä on saavutettu puhtaustaso – ei se, kauanko siivoukseen on käytetty aikaa tai miten se on tehty. Asiakkaille järkevintä on selvittää, millä hinnalla haluttuun lopputulokseen päästään. Tähän vertailuun **Insta 800 -standardi** on loistava työkalu.

Standardi sisältää viisi puhtaustasoa. Alin puhtaustaso on 1, korkein puolestaan 5. Samassa rakennuksessa voi olla useita eri puhtaustasoa vaativia kohteita. Asiakkaat määrittelevät oikeat puhtaustasot yhdessä Merantin asiantuntijan kanssa.

Puhtaustasolla 5 on laaja kirjo kohteita. Niitä voivat olla esimerkiksi leikkaussalit ja elintarvikkeiden käsittelytilat. Tämän puhtaustason kohteisiin kuuluvat myös pesutilat, WC-tilat ja saunat. Puhtaustasolta 5 edellytetään parasta visuaalista siisteyttä sekä hygieenisyyttä.

Puhtaustason 4 kohteita ovat muun muassa edustus- ja neuvottelutilat, joilta vaaditaan erityistä viihtyvyyttä ja edustavuutta.

Puhtaustaso 3 on yleisin puhtaustaso. Se on riittävä esimerkiksi toimistotiloihin. Yleisvaikutelma on siisti ja tiloissa säilyy terveellinen ja puhdas sisäilma.

Puhtaustason 2 kohteet ovat yleensä vilkkaassa käytössä. Tällaisia ovat esimerkiksi rappukäytävät ja varastotilat. Tilat näyttävät nopealla tarkastelulla siisteiltä, mutta puhtaustaso on kuitenkin keskitason alapuolella.

Puhtaustaso 1 on alin hyväksyttävä taso. Kohteen siisteydellä ei ole erityisvaatimuksia. Tyypillisiä kohteita ovat esimerkiksi pyöräkellarit.

Mukana standardissa on myös 0-taso, joka tarkoittaa arvoa tuottamatonta työtä. Taso on alle alimman hyväksytyn. Siivoukselle ei ole määritelty puhtaus- eikä laatuvaatimuksia.

Asiakkaat voivat valita puhtaustasot paitsi eri tiloille, myös erilaisille pinnoille. Insta 800 -standardissa puhtaustaso mitataan neljästä eri kohteesta.

Meranti on asiantuntija erilaisten pintojen hoitamisessa ja puhdistamisessa. Usein vaikeita pintoja ei ole osattu pestä oikein. Väärä käsittely lyhentää pinnan elinkaarta. Siksi pintojen asianmukainen huoltaminen on tärkeää.

Jatkuvaa kehittämistä

Vuonna 1989 perustettu Meranti Siivouspalvelut kehittää toimintaansa jatkuvasti. Sen palveluksessa on tätä nykyä lähes sata siivousalan ammattilaista luomassa viihtyisiä ja terveellisiä työ- ja asuinympäristöjä.

Meranti huolehtii asiakkaidensa tilojen puhtaudesta, jolloin nämä voivat keskittyä omaan ydintoimintaansa. Kun siivous on ammattilaisen käsissä, voivat asiakkaat luottaa siihen, että tilat ovat sovitulla tavalla puhtaina.

Meranti panostaa työntekijöidensä koulutukseen, sillä vain osaava henkilökunta ja toimivat prosessit takaavat työn korkean laadun ja kustannustehokkuuden. Meranti tekee asiat kerralla oikein. Tämän vuoksi sen asiakkaat saavat samalla rahalla enemmän.

Kustannustehokkuus näkyy Merantin toimintatavoissa pienimpiä yksityiskohtia myöten.

Meranti Premium

Meranti Premium soveltuu asiakkaille, jotka haluavat hyödyntää eri käyttö- ja kulutusasteen sekä eri kone- ja käsityömenetelmien tuomat aika- ja hintavaihtelut. Meranti Premiumin asiakas saa käyttöönsä Pancompin työnhallintajärjestelmän raportit siivouskohdekohtaisesti.

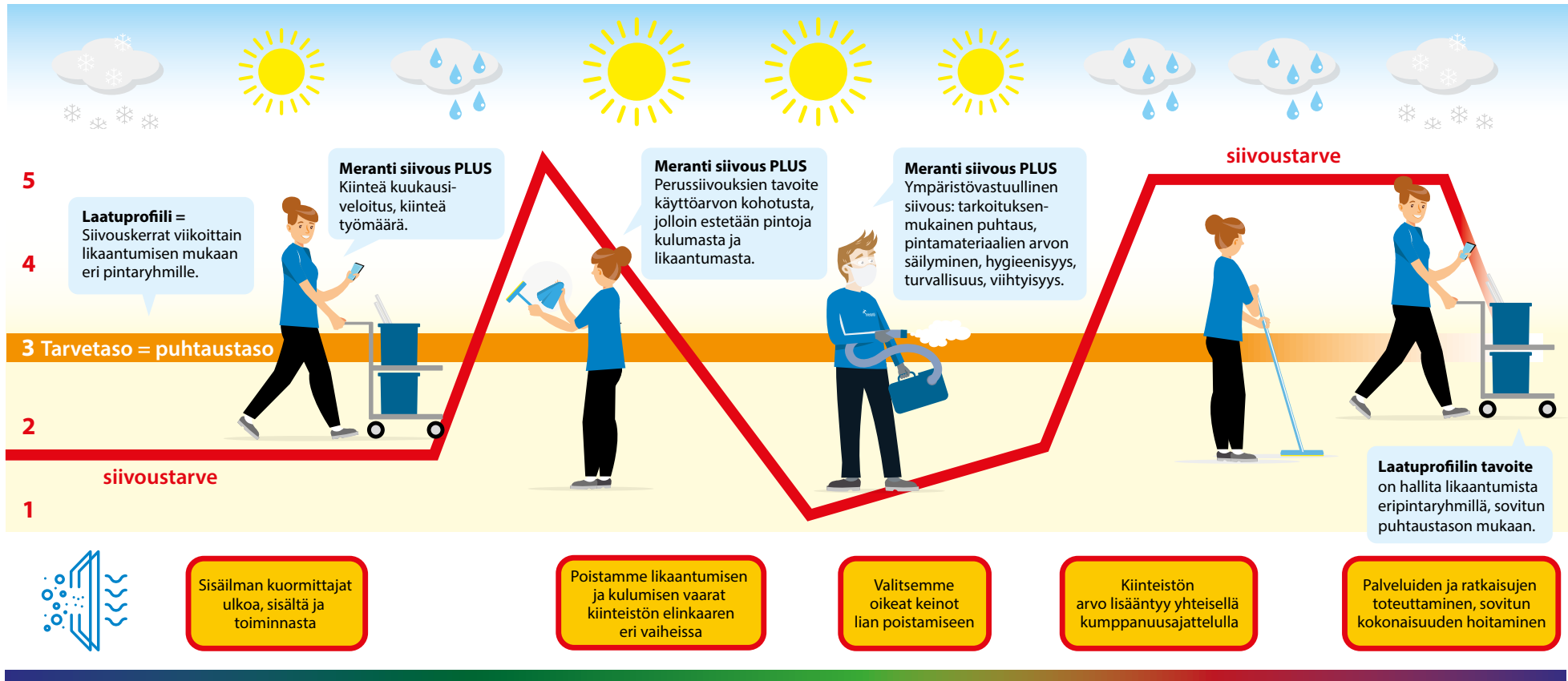
Näin Merantin toiminta on täysin läpinäkyvää. Asiakas voi tarkistaa milloin vain tehdyt työtunnit ja työn sisällön, esimerkiksi yhdistelmäkoneen käytön. Meranti Premiumin valinnut maksaa vain tehdyn työn ja tuloksen mukaan.

Meranti Siivous Plus

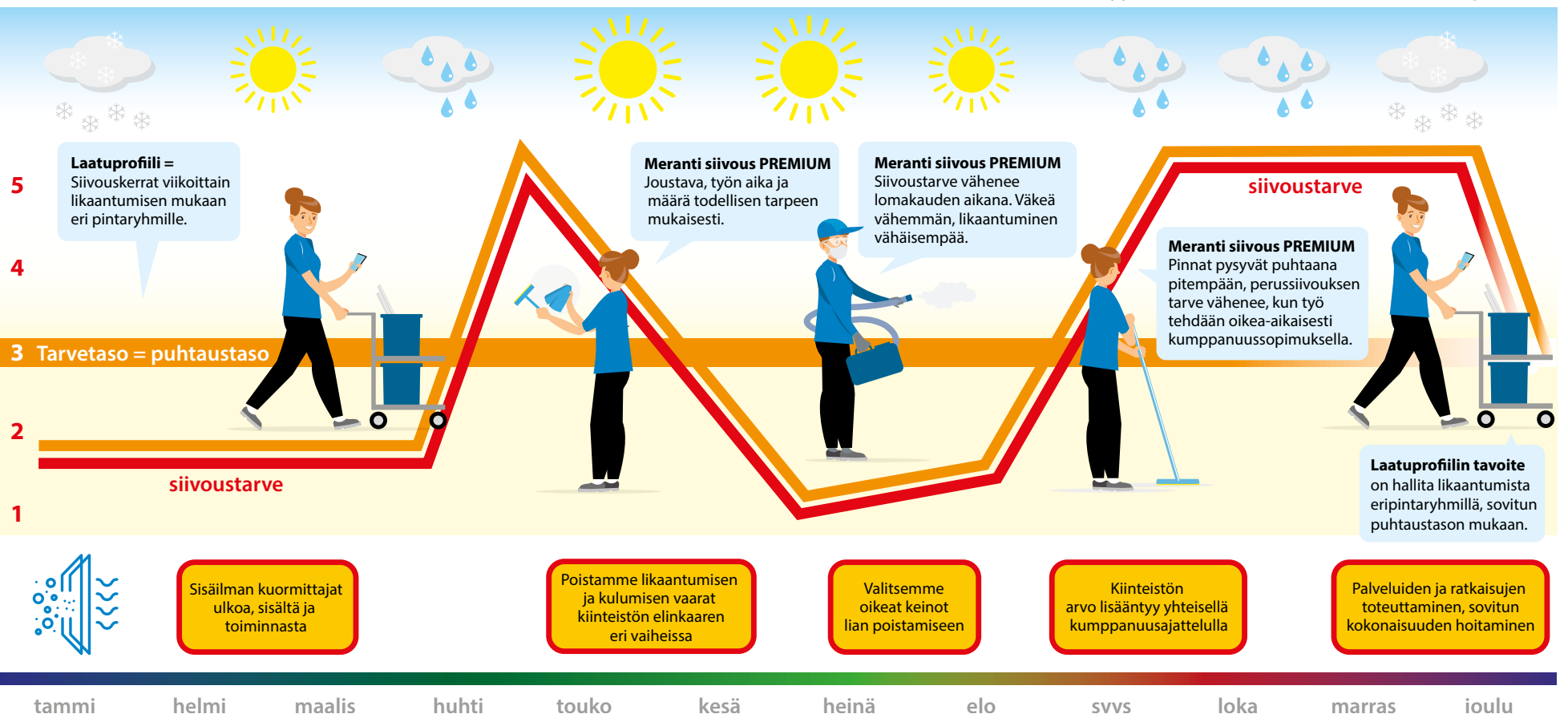
Meranti Siivous Plus sisältää puhtauspalvelujen toimittamisen kiinteään, ennalta sovittuun hintaan. Siivous toteutetaan yhdessä sovitun puhtaustason mukaisena ylläpitosiivouksena, keskittyen kunkin siivottavan kohteen tärkeimpiin asioihin. Meranti Siivous Plus soveltuu erityisesti asiakkaille, joiden siivoustarpeet pysyvät samoina, eivätkä vaihtelee voimakkaasti esimerkiksi vuodenaajan, kävijämäärän tai muun syyn johdosta.

Siivous Plussaa voidaan tarvittaessa täydentää erilaisilla lisäpalveluilla. Siivous Plussassa yhdistyy korkea työnlaatu edullisiin ennakoitaviin kustannuksiin. Siivous on aina tarkoituksenmukaista ja siivouksen tavoitteena on poistaa häiritsevää, haitallista ja vaarallista likaa sopimukseen kirjatussa laajuudessa.

Siivous PLUS – puhdas ja terveellinen sisäilma



Meranti Siivous PREMIUM – puhdas ja terveellinen sisäilma





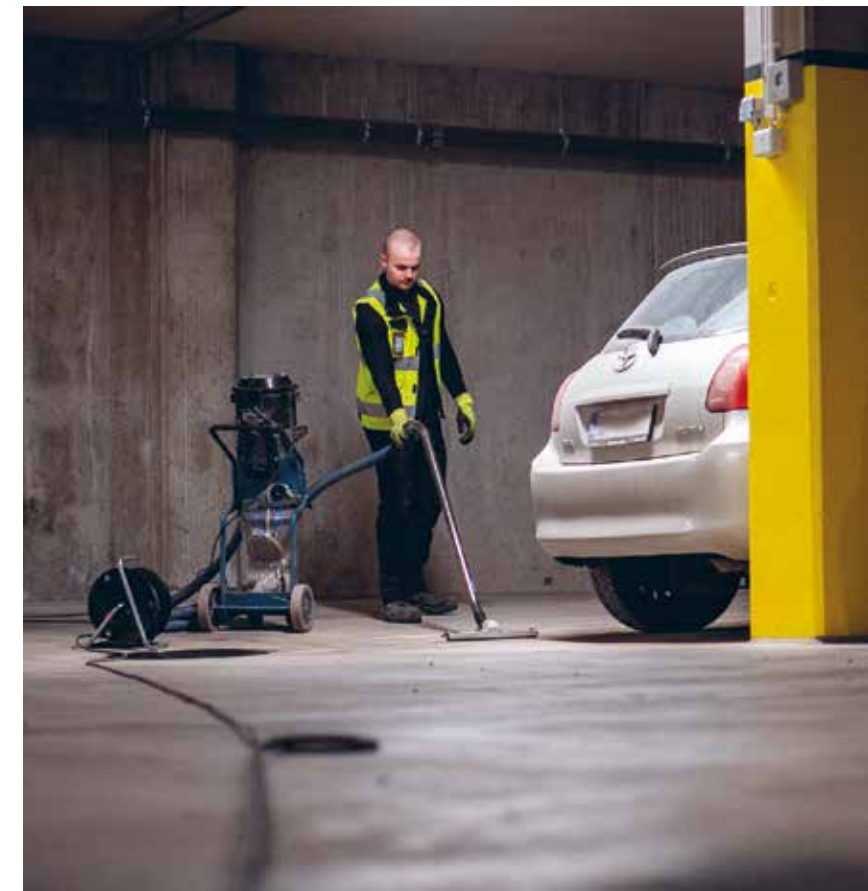
Parempaa kustannustehokkuutta

Asiakkaat voivat itse merkittävästi vaikuttaa siivoamisen kustannustehokkuuteen ja säästää kustannuksissa. Meranti neuvoo asiakkaitaan kustannustehokkuuden parantamisessa.

Insta 800 -standardissa puhutaan helposti siivottavista ja vaikeasti siivottavista pinnoista. Esimerkiksi pöytä, joka on täynnä mappeja ja papereita, on vaikeasti siivottava – sen sijaan pöytä, jonka päältä on järjestelty pois irtotavarat, on helposti siivottava. Ensiksi mainitun siivoaminen on luonnollisesti kalliimpaa.

Puhtauspalvelujen kustannuksiin vaikuttavia tekijöitä ovat:

- Valittu puhtaustaso
- Toiminnan luonne tiloissa
- Toiminnasta syntyvä lika
- Käyttöasteen vaihtelu
- Pintojen siivottavuus ja kunto
- Lian kulkeutuminen ulkoa sisään
- Koneellisten menetelmien käyttö



Useita erilaisia siivouspalveluja

Tavoiteltu puhtaustaso saavutetaan eri siivouspalveluja käyttämällä. Siivouspalvelujen sisältö vaihtelee:

Ylläpitosiivous

Säännöllisin väliajoin tehtävä siivous. Määritelty palvelunkuvauksessa.

Tarkastussiivous

Ylläpitosiivouskertojen välillä tapahtuva puhtaustason varmistus (kokoustilojen tarkastaminen).

Välisiivous

Tiloissa suoritettavien toimenpiteiden välillä tehtäviä siivoustöitä (esimerkiksi terveydenhuollon toimenpidehuone).

Jaksoittainen siivous

Harvemmin, mutta säännöllisesti toteutettava siivous. Varmistetaan puhtaustason säilyminen.

Perussiivous

Harvoin ja perusteellisesti suoritettava kertaluontoinen määritelty siivous, joka tehdään, kun ylläpitosiivouksella ja hoitomenetelmillä ei saavuteta sovittua puhtaustasoa.



“Asiakkaat tästä hyötyvät kaikkein eniten. Siksi juuri heidän tulisi vaatia siivouspalvelujen tuottajilta standardin mukaista toimintaa”

Merantin palvelutiimi

Merantin palvelutiimi:



Marianne Tuomainen

Yksikön päällikkö
marianne.tuomainen@meranti.fi
p. 050 477 8598



Sari Kivioja

Palveluasiantuntija
sari.kivioja@meranti.fi
p. 050 466 2596



Suvi Mäkelä

Toimistoassistentti
suvi.makela@meranti.fi
p. 050 411 8440



Heidi Säaskilahti

Palveluesimies
heidi.saaskilahti@meranti.fi
p. 050 452 5530



Antti Rimpeläinen

Palveluesimies
antti.rimpelainen@meranti.fi
p. 040 778 4420



Meranti Siivouspalvelut
Haaransuonkuja 10, 90240 OULU.
Puhelin: 0208 333 150, www.meranti.fi
Avoinna ma-pe klo 9–15

